

2005

# POS 歯科医療ネットワーク通信

特定非営利活動法人 明日の歯科医療を創る会 POS

Patient  
Oriented  
System

## 新春 テンタルハイジニストセミナー

コンテンツ毎の受講で自分に必要な講座のみを選択できます!! 講師: 渡邊 麻理

## 《内容》

## ■症例検討・事例検討(発表とディスカッション、講師によるアドバイス)

- \*臨床で困った症例・上手くいった症例を発表、検討
- \*ケース検討
- \*一つの事例をケアプラン作成まで行なう

## ■歯周治療のインスツルメンテーション(実習)

- \*ポジショニング \*プロービング \*SRPなど

## ■シャープニング(実習)

## ■カウンセリングトレーニング

(期待の明確化までを現在困っているテーマでカウンセリングトレーニングを行なう)

- \*ペアトレーニング \*グループカウンセリングなど

## 《開催スケジュール》

## ■日 時

平成18年2月4日(土) 12:30~20:00

平成18年2月5日(日) 9:00~16:00

## ■会 場

神戸市東灘区民センター(JR住吉駅南隣)

足立優歯科診療所(JR摂津本山駅 北口すぐ)

## 《料 金》

■全過程受講料金 ······ ¥31,500(会員様¥28,350)

■症例検討・事例検討 ······ ¥4,200(会員様¥3,780)

■インスツルメンテーション/シャープニング ···· ¥26,250(会員様¥23,625)

■カウンセリングトレーニング ······ ¥3,150(会員様¥2,835)

\*医療機関会員スタッフの場合にも会員価格にて受講可能です。

## 《お申込・お問合せ》

氏名、勤務歯科医療機関名、連絡先(所在地、TEL、FAX、メールアドレス)、参加希望日程を記載の上  
メールまたはFAXにて平成18年1月20日までにお申込下さい。お申込後詳細をお送りいたします。

## ◇◇明日の歯科医療を創る会POS 賛助企業案内◇◇

タカラベルモント株式会社  
株式会社中西歯材  
岩崎歯材器材株式会社

株式会社トミヤ  
株式会社ミサワ  
サニア株式会社  
尾崎歯材株式会社  
ササキ株式会社

## ボランティアスタッフを募集しています!!

特定非営利活動法人 明日の歯科医療を創る会POSでは歯科医療者としての成長や人材育成を行い患者の健康を守る為の支援など、共に活動したいという想いをもつ方を求めています。ご参加いただいた方には交通費程度ではございますがお礼を差し上げます。

## 《内 容》

- 市民講座開催手伝い(会場設営、来場者誘導、歯科医療相談など)
- 患者に対する歯科医療相談など(要コミュニケーションスキル)
- 各セミナー運営支援(会場設営、講師助手(スキルによる))
- その他



特定非営利活動法人  
明日の歯科医療を創る会 POS

〒658-0072 兵庫県神戸市東灘区岡本1-3-+33 TEL: 078-435-4618 FAX: 078-435-4617

MAIL: info@asunoshika.com URL: http://www.asunoshika.com

特定非営利活動法人 明日の歯科医療を創る会POSは医療にも押し寄せてくる構造改革の中で、今までの医療システムの不備を是正し、患者主体のより良い歯科医療が普及していく事を目的として活動を続けてまいりました。

それは、医療者と患者双方の意識改革から始まります。そしてその実践の為に「明日の歯科医療を創る会POS」が提唱するより良い歯科医療のシステムとは“患者中心の医療”であり、その具体的モデルは“予防型総合歯科医療”です。この医療システムは患者中心の医療の必要条件である、患者の権利擁護と患者の期待に添った医療が提供でき、なおかつ患者の健康が維持増進されるという点において極めて有効です。また、このシステムは医療者が良質の歯科医療の結果を提供するためにも有効です。今後もこの活動が推進され、歯科医療界の良好な構造改革に繋がる事を期待いたします。

特定非営利活動法人 明日の歯科医療を創る会POS  
理事長 足立 優

## 2005年 活動報告

- 平成17年1月 ◇設立記念講演大阪開催  
◇会員専用メールマガジン刊行開始
- 平成17年2月 ◇サディフィケート発行  
◇設立記念講演仙台開催
- 平成17年3月 ◇設立記念講東京・札幌・広島・名古屋開催
- 平成17年4月 ◇事務所移転  
◇DHポストグラデュエートセミナー大阪6ヶ月コース開講  
◇ホームページ会員サイト更新  
◇POS歯科医療相談室運営開始
- 平成17年5月 ◇デンタルカウンセリングフォローアップセミナー開催  
◇POS歯科医療相談室デンタルチェックサポート事業開始
- 平成17年6月 ◇ホームページプリントサービス  
◇ホームページカスタムオーダーサービス事業開始  
◇POS歯科医療相談室精密検査サービス開始
- 平成17年7月 ◇わかったできた予防歯科セミナー開催  
◇バッキン個人レッスン開催
- 平成17年8月 ◇歯科衛生士用月刊誌調査サービス(専用サイト運営)  
◇POS歯科医療研究会発足  
◇傾聴トレーニングセミナー開始
- 平成17年9月 ◇歯科衛生士用月刊誌調査サービス(専用サイト運営)  
◇DHポストグラデュエートセミナー大阪6ヶ月修了  
◇わかったできた予防歯科口腔内写真セミナー開催  
◇DHポストグラデュエートセミナー大阪6ヶ月修了  
◇実地勉強会開催
- 平成17年10月 ◇第1回 口の健康の為の市民講座開催  
◇POS歯科医療研究会DVD販売開始  
◇POS歯科医療研究会専用ホームページ公開  
◇ホームページ会員サイト更新  
◇POSポイントカード制開始  
◇DHポストグラデュエートセミナー東京6ヶ月コース開講
- 平成17年11月 ◇わかったできた予防歯科口腔内写真撮影セミナー開催
- 平成17年12月 ◇第二回市民講座 入れ歯治療の選び方と受け方開催  
◇季刊誌『POSレター05』発行

## 2006年 活動予定

- 平成18年1月 ◇傾聴トレーニングOB会(新年会)開催  
◇傾聴トレーニングステップアップセミナー開催  
◇傾聴トレーニングSTEP②開催  
◇第6回 POS歯科医療研究会開催  
◇実地勉強会開催  
◇DHポストグラデュエートセミナー東京6ヶ月コース(第4回)  
◇POS歯科医療相談室精密検査開催
- 平成17年2月 ◇傾聴トレーニングステップ①開催  
◇傾聴トレーニングステップアップセミナー開催  
◇第7回 POS歯科医療研究会開催  
◇第3回 市民講座『歯周病と健ら!(仮タイトル)』開催  
◇DHポストグラデュエートセミナー東京6ヶ月コース(第5回)  
◇実地勉強会開催  
◇POS歯科医療相談室精密検査開催
- 平成17年3月 ◇傾聴トレーニングステップ②開催  
◇傾聴トレーニングステップアップセミナー開催  
◇第8回 POS歯科医療研究会開催  
◇第4回 市民講座『良い歯科医療を選ぶ(仮タイトル)』開催  
◇DHポストグラデュエートセミナー東京6ヶ月コース修了  
◇実地勉強会開催  
◇POS歯科医療相談室精密検査開催
- 平成17年4月 ◇傾聴トレーニングステップ①開催  
◇傾聴トレーニングステップアップセミナー開催  
◇第9回 POS歯科医療研究会開催  
◇DHポストグラデュエートセミナー大阪6ヶ月コース開講  
◇実地勉強会開催  
◇POS歯科医療相談室精密検査開催

特定非営利活動法人 明日の歯科医療を創る会POS  
〒658-0072 兵庫県神戸市東灘区岡本1-3-33  
TEL: 078-435-4618 FAX: 078-435-4617  
URL: http://www.asunoshika.com  
Mail: info@asunoshika.com

## 市民向け活動報告

市民に対して医療を受ける際に患者として必要である患者の権利と患者責任を理解し、実践していただく為に市民に対しての活動として、「お口の健康の為の市民講座」や「POS歯科医療相談室」を行なっています。

これらの活動により「自身の健康獲得のために歯科医療を選択できる患者」を増やすことを目的とし、患者が医療における自分の役割を適切に理解したうえで健康獲得行動を起こす事が可能となり「患者責任の醸成」が達成されます。そうなる事で医療界全体の

### 【お口の健康の為の市民講座】

平成17年10月より定期的に開催を予定し、各回の講座内容は参加者のアンケートなどを基にニーズに対応する内容に仕上げています。

◇第1回 平成17年10月6日～間違った歯科医院のかかり方で歯を失う～  
参加人数：59名 個別相談：4名

◇第2回 平成17年12月8日～入れ歯治療の選び方と受け方～  
参加人数：60名 個別相談：19名

#### (参加者アンケート)

◇性別  
男性25% 女性57% 無記入18%  
◇講座で役立つ情報は得られましたか?  
\*非常に役立つ 53%  
\*役立つ 26%  
\*回答なし 21%



市民講座の後に行なった患者個別相談会、会員の有志協力にて多くの患者のご相談を伺う事ができました。



市民講座にて、足立優理事長が実際に医療現場で用いる材料や手順などの説明を行なう。

### 【POS歯科医療相談室】

歯科医療相談室では、お口の健康に関して悩みを持っている患者に対して、その悩みを解決する為の情報を提供し、解決の糸口を見つけて支援を行なっています。相談者の希望により口腔内の精密検査を実施し、問題としている症状の原因を調査しています。この精密検査は患者の同意を頂き、医療者の研修に役立てさせていただいております。（歯科医院紹介・治療斡旋は行なっておりません）

#### ◇相談履歴

電話相談	38人
対面相談	16人
検査希望者	6人

#### ◇相談内容

- \*歯科医師へ医師の伝達が上手く出来ない
- \*先生が話を聴いてくれない
- \*特に問題があるわけではないが、口の健康に不安がある
- \*治療を受けてから口の中の調子が悪くなった
- \*治療の説明をしてくれなかった、いきなり歯を抜かれて怖くなったり
- \*何回も治療しているが入れ歯がぜんぜん合わない
- \*望んでいない治療をされた
- \*その他

## 一潮 流 明日の歯科医療を創る会 POS

「情報開示を基本とした特定非営利活動法人 明日の歯科医療を創る会 POS の活動は、歯科医療者向けの支援活動と、患者や社会に向けての支援活動とに代表されます。

歯科医療者向けの支援活動は、昨年の路線を継承し歯科医療者としての現場能力の獲得に重点を置いた講演会・セミナー開催・研究会などを継続し開催してまいります。

患者や社会に向けた支援活動は「POS歯科医療相談室」と本年10月より始動した「お口の健康のための市民講座」を軸として活動しています。「POS歯科医療相談室」は個別の歯科医療に悩みや疑問などを持つ患者に対して、問題解決の糸口を見つけて支援としての情報提供やアドバイスなどを行なっています。こうした患者に対しての支援窓口が会員の皆様のご協力・ご有志にて増え、多くの患者の支援が可能となり患者の歯科医療に対する患者の義務・責任が一般化することにより歯科医療の根本的な変革が起きるものと考えています。

## セミナー活動報告と来年度予定

当法人が提唱しています「患者中心の予防型総合歯科医療」実践のためのシステム変革、スキルアップなどを支援するために主に3つのセミナーを中心活動をしています。

#### 【セミナーコンテンツ】

- ◇POS歯科医療研究会◇
  - 〔開催スケジュール〕月1回（土曜日） 〔開催時刻〕19:00～21:00 〔会場〕タカラベルモント㈱大阪本社
  - ◇デンタルハイジニストポストグラデュエートセミナー◇
    - 〔開催スケジュール〕4月・10月開講（6ヶ月コース） 〔会場〕タカラベルモント㈱東京本社にて開催中
  - ◇傾聴トレーニング

### POS歯科医療研究会：講師 足立 優

（目的）・予防型総合歯科医療を実践していく為に必要となる要件を検証しながら理解を深めていく  
・必要となるスキルを深めていく  
・医療者のあなたの想いが実現できる歯科医療システムを構築し、充実した歯科医療が実践できるようになること  
（開催内容）

- ・第1回 平成17年8月6日 医療者として歯科医療に関する時に考慮しておかなければならないこと
- ・第2回 平成17年9月10日 あなたのビジョンを明確にする
- ・第3回 平成17年10月15日 あなたの理想とする医療展開のため
- ・第4回 平成17年11月12日 精密検査の結果を開示する

（来年度予定）  
スタッフ育成、チーム作りなどをテーマにして「予防型総合歯科医療」実践の為の基礎を学ぶ。その後ワークショップなどで中身を深めていく研究会へと成長させていきたいと考えています。また、関東でまとまつた人数の参加希望の声があれば今後開催の検討をしている。

### デンタルハイジニストポストグラデュエートセミナー6ヶ月コース：講師 渡邊 麻理

平成17年4月からの大阪での第1期セミナーを修了し、現在東京にて第二期目を開講中です。  
また、来年初旬には第1期生を中心にしたフォローアップセミナーを企画中

（目的）・能動的に学習・成長できる歯科衛生士の育成  
・問題解決能力を持つ歯科衛生士の育成  
（開催内容）

- ・患者のモチベーションアップのためのコミュニケーションスキルを身につける
- ・包括的にアセスメントを行なって個別プランを作成し、アセスメントを高める
- ・身体的情報だけではなく心理社会的情報（人としての存在）を含めて個別の情報を収集してプランに役立てる
- ・口腔内の状態を専門的に理解するために必要な知識の確認
- ・自己的技術を見直して実践的技術（インスツルメンテーション）の研鑽

（来年度予定）  
平成18年4月より大阪にて第3期開催予定（日程：平成18年4月29・30日/5月20・21日/6月17・18日/7月16・17日/8月19・20日/9月23・24日）  
平成18年10月より東京にて第4期開催予定（日程未定）。順次フォローアップセミナーも開催予定。

### 傾聴トレーニング：講師 岩井 真由美

患者の様々な訴えから、話を整理し本当に言いたいことのポイントを効果的に捉えることで、患者自身が今まで気づかなかつた本当のニードに気づき、そのニードを満たす為の行動の自己決定を支援する聞き方のトレーニングです。

（目的）・ラボールを形成するコミュニケーションスキルを要請する  
・患者の自己決定を支援するスキルを養成する

（開催内容）

- ・コミュニケーションスキルを確実に獲得する為、主にロールプレイトレーニングを行なう
- ・臨床現場で実際に使えるコミュニケーション能力を体験し理解するなど

（来年度予定）

各月第3日曜日にSTEP①・②を交互に開催します。他にステップアップとしてより実践力を養い、また臨床で困った事例を持ち寄り解決見通しを立てるフォローアップセミナーを開催予定です。

その他のセミナーに関しては、事務局までお問合せ下さい。

ントとなるでしょう。

この度、理事長自らが著者である「成功する歯科医院のビジネスモデル」が発売されます。この書籍には医療者として、経営者として…のノウハウをより理解しやすい物になるような内容となっています。これに引き続き具体的な予防型総合歯科医療のノウハウを公開出来る書籍出版を行なう予定しています。ご期待下さい。

さて、新たな年のテーマとしては患者に向けての書出版を行ないたいと考えております。

「明日の歯科医療を創る会POS」の活動はまだまだ小さなものです。しかし、多くの方々の支援により着実な進歩を遂げています。近い将来には、有志の方々にこの活動の中核を担っていただき、自発的に進化していく団体へと成長させたいと考えております。今後とも皆様の温かいご支援を心より御願い申し上げます。

現役歯科医師必読!!キュアからケアへのパラダイムシフト

## 『成功する歯科医院のビジネスモデル』

～患者さんはあなたを選ぶ～

足立 優/米田 隆 著

クインテッセンス出版より『成功する歯科医院のビジネスモデル』が発売されました。これからの歯科医療に求められるパラダイムの本質を理解する為の一冊として是非ご購読下さい。



歯科医療界の将来と自身の人生に対して疲弊しつつある歯科医師に目標を与え、夢と希望を持つ事ができるキャリアデザインを描いてもらうことによって、新たな将来に向けての展望を切り開きます。

はじめに/一人の歯科医師としてのチャレンジ  
序章/歯科医師としてのキャリアデザインを考える  
第1章/なぜ歯科医師にならなかったのか考えてみよう  
第2章/歯科医師は構造変化になったのか考えてみよう  
第3章/歯科医師が抱く不安への具体的な対処法  
第4章/希望への見通し-ありたい歯科医院経営を目指して  
第5章/歯科医師の事業継承戦略  
第6章/歯科医師に求められるトータルライフデザイン  
第7章/歯科医師に求められるファイナンシャルフリーダムへの道  
定価：¥4300(税別)

### \*\*著者から歯科医師へのメッセージ\*\*

本書では、歯科医療を本質から見直し、歯科医師のあるべき姿とその実践により歯科医院経営を行い、歯科医師人生を充実したものに完成させていくためには、何をどのように考えればよいのか、そのパラダイムを提唱します。

世界標準の医療概念を実践するためには、先ずは医療倫理基盤をバターナリズムから脱却させ、患者の権利擁護と患者の期待を軸とした患者中心の医療に変換する事が重要です。そこで、その概念を予防型総合歯科医療という医療モデルとして掲げ、そのシステムの備えるべき要件を解説しました。

また、そのような医療モデルを実践する歯科医師自身はどのようにライフプランを考え、それに基づくキャリアデザインを行なうのか、そして予防型歯科医療のビジネスモデルにおいて経済的基盤を安定化させるためにどのような事業継承戦略や資産形成戦略を考慮すべきかについても言及しました。

現役歯科医師と財務コンサルタントの立場から、その実績を踏まえ、キュア中心の医療展開からケア中心の医療展開へと医療システムを転換しようと考える歯科医師へむけたメッセージとなる事を願っております。

### \*\*「明日の歯科医療への私の提言」掲示板\*\*

あなたの歯科医療に対するご意見をお寄せ下さい。

日本の高度成長を支えてきたシステムはあらゆる業界で破綻し、構造改革を余儀なくされています。そして、その流れは医療界にも押し寄せてきました。日本の保健制度は世界に類を見ない良いシステムと評価されながらも薄利多売、大量生産でなければ経営的には成立説、この事が患者中心の歯科医療の実践の足かせになつて考えられます。そこで、現在皆様が感じている歯科医療の問題点、改善すべきシステムの問題やその方向性への意見や提言、また出版いたしました「成功する歯科医院のビジネスモデル」へのご意見ご感想など掲示板を利用して意見交換したいと考えました。是非とも、あなたの考え方をお寄せ下さい。どのようなご意見も歓迎です。RL⇒<http://8914.teacup.com/asunoshika/bbs>